

ПРОТОКОЛ №10

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения образования

Талажанская средняя общеобразовательная школа.

12 апреля 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скамарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБОУ Талажанская основная общеобразовательная школа

1.Показатели оценки качества работы МБОУК Талажанская основная общеобразовательная школа

№	Критерии и показатели качества работы.	Значения показателя в (баллах)	Результаты оценки
---	--	--------------------------------	-------------------

I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных, муниципальных организаций)-информации, размещённой, в том числе на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru

1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	1
---	--	---	---

2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	1
3	Наличие документов об образовании;	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	2
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	1
6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	10
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.			
1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее- контактные данные)	1	1
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя	1	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации	1	1
6	Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	1	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности.	1	1
Итоговый максимальный балл:		10	10
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
в том числе:			
2	по телефону(наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	2
3	по электронной почте(наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации)	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	10

	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	2
Итоговый максимальный балл:		10	8

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0-ниже среднего по району 1-равно или выше среднего по району	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок 1 доска на 10 детей)		1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0-нет а наличии, не обеспечены 1-есть в наличии, обеспечены	1
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 8 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		1
7	Обеспеченность кабинетов (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		1
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	Есть в наличии-2балла,нет -0баллов	2

Итоговый максимальный балл:		10	9
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.			
1	Наличие спортивного зала	1	1
2	Наличие оборудованной спортивной площадки	1	0
3	Наличие тренажерного зала	2	0
4	Наличие медицинского кабинета		
4.1	Наличие изолятора	2	0
4.2	Наличие процедурного кабинета	1	0
5	Условия для организации питания обучающихся.	2	2
6	Условия для транспортировки доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания.	1	0
Итоговый максимальный балл:		10	3
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.			
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)Наличие плана работ.	3	2
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	2
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов . Наличие службы психологической помощи.(возможность оказания психологической консультации)	2	0
4	Отсутствие учащихся на учете в КДН.	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	6
Наличие дополнительных образовательных программ.			
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2	Наличие программ технической направленности	2	0
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4	Наличие программ художественной направленности	1	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	2
6	Наличие программ туристка-краеведческой направленности	1	0
7	Наличие дополнительных авторских программ	2	2
Итоговый максимальный балл:		10	7

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:			
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и районных), проводимых при участии организации	1	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1

3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, районных (по 1 баллу за каждый уровень)	3	2
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	1
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
Итоговый максимальный балл:		10	7
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.			
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности)	3	1
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	0
Итоговый максимальный балл:		10	5

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам,	1	0

	мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)		
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	0
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
Итоговый максимальный балл:		10	1

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100

**Заключение об эффективности деятельности МБОУ Талажанская основная
общеобразовательная школа**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБОУ Талажанская основная общеобразовательная школа, составила 147 баллов.

2. Эффективность деятельности Талажанская основная общеобразовательная школа, общественный совет оценивает как «хорошо»

3. Члены общественного совета рекомендуют:

-повысить уровень проведения социологических, психологических опросов.

- разработать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, в трудоустройстве.

Председатель совета



О.А. Кириллова

Секретарь

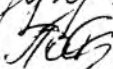


А.А. Вильчик

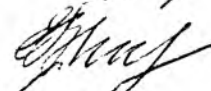
Члены совета



Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Е.В. Никифорова



Н.В. Скамарова