

ПРОТОКОЛ №38

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры

«Музейно-выставочный центр Казачинского района».

27 июля 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района».

1.Показатели оценки качества работы МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	25 баллов	30 баллов
1.1	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 10 баллов	9 баллов
1.2	Уровень информирования о предстоящих мероприятиях	от 0 до 10 баллов	9 баллов
1.3	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом	от 0 до 10 баллов	7 баллов

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)		
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	38 баллов	50 баллов
2.1	Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 10 баллов	8 баллов
2.2	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 10 баллов	7 баллов
2.3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 10 баллов	8 баллов
2.4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям в оф. группе ВКонтакте (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	10 баллов
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандуса)	От 0 до 10 баллов	5 баллов
3	Время ожидания предоставления услуги	18 баллов	20 баллов
3.1	Удобство графика работы учреждения	от 0 до 10 баллов	8 баллов
3.2	Удобство процедуры покупки билетов	от 0 до 10 баллов	10 баллов
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	18 баллов	20 баллов
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9 баллов
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	9 баллов
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	38 баллов	40 баллов
5.1	Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом	от 0 до 10 баллов	9 баллов
5.2	Качество проведения экскурсий	от 0 до 10 баллов	10 баллов
5.3	Разнообразие выставок организации культуры	от 0 до 10 баллов	9 баллов

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.4	Наличие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 10 баллов	10 баллов
	Итого:		137 баллов

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Максимальный итоговый балл - 160

Заключение об эффективности деятельности МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района»

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района», составила 137 баллов.

2. По мнению членов общественного совета, музейно-выставочный центр играет большую роль в культурной жизни поселка.

3. Эффективность деятельности МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района» общественный совет оценивает как «хорошо».

4. Общественный совет рекомендует МБУК «Музейно-выставочный центр Казачинского района»:

-продолжить участие в государственных программах по капитальному ремонту и строительству учреждений культуры.

-принять меры по укреплению материально-технической базы.

-изыскать возможность для создания условий лиц с ОВЗ.

-обеспечить учреждения культуры теплыми сан.узлами.

Председатель совета

Секретарь

Члены совета



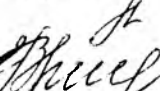
О.А. Кириллова



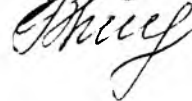
А.А. Вильчик



Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Е.В. Никифорова