

ПРОТОКОЛ №4

Заседания общественного совета при местной общественной палате
Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры

«Казачинский районный дом культуры»

22 марта 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в
Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного
учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных
услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный
центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ
Казачинской школы.

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБУК «Казачинский районный дом культуры»

1.Показатели оценки качества работы МБУК «Казачинский районный дом
культуры»

| № п/п | Показатель | Единица измерен ия | Итоговое значение, баллы (сумма) |
|----------|--------------------------|--------------------------|--|
| 1 | Открытость и доступность | | 30 баллов |

| № п/п | Показатель | Единица измерен ия | Итоговое значение, баллы (сумма) |
|----------|---|--------------------------|--|
| | информации об организации культуры | | |
| 1.1 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 1.2 | Информация об учреждении | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 1.3 | О выполнении муниципального задания | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | 50 баллов |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.3 | Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.4 | Удобство графика работы организацией культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.5 | Доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья | от 0 до 10 баллов | 0 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги | | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры. | от 0 до 10баллов | 10 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | 20 баллов |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | от 0 до 10баллов | 10 |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | От 0 до 10 баллов | 10 |

| № п/п | Показатель | Единица измерения | Итоговое значение, баллы (сумма) |
|----------|--|-------------------|----------------------------------|
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | | 40 баллов |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 5.2 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 5.3 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 5.4 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| | Итого: | баллов | 150 |

Заключение об эффективности деятельности МБУК «Казачинский районный дом культуры»

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУК «Казачинский районный дом культуры», составила 150 баллов.

2. По мнению членов общественного совета, Дом культуры играет очень большую роль в культурной жизни поселка.

3. Эффективность деятельности МБУК «Казачинский районный дом культуры» общественный совет оценивает как «хорошо»

4. Рекомендует МБУК «Казачинский районный дом культуры»:

-изыскать возможность для организации условий получателей услуг с ОВЗ.

Председатель совета

Секретарь

Члены совета

О.А. Кириллова

А.А. Вильчик

Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак

Н.В. Скомарова

Е.В. Никифорова